

Auszug aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Geltung

Alle Angebote, Lieferungen und Leistungen der Firma H. Kreller GmbH richten sich ausschließlich an Industrie, Handel, Handwerk, Behörden, öffentliche Einrichtungen, Schulen, Universitäten und sonstiges Gewerbe zur Verwendung in der selbstständigen, beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit innerhalb der Bundesrepublik Deutschland und erfolgen auf der Grundlage dieser Lieferungs- und Zahlungsbedingungen für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen der Firma H. Kreller GmbH. Entgegenstehende oder ergänzende Geschäftsbedingungen werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Sämtliche Abweichungen bedürfen zur Wirksamkeit einer ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung.

Vertragsabschluss, Preise

Unsere Preisangaben sind unverbindlich und freibleibend. Irrtümer und Fehler vorbehalten. Alle Preise sind €-Nettopreise und gelten zusätzlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Sofern nicht anders erwähnt, gelten die Preise für die abgebildeten Artikel gemäß der Beschreibung, jedoch nicht für Inhalt, Zubehör oder Dekoration. Mit der Bestellung erklärt der Besteller verbindlich, die bestellte Ware erwerben zu wollen. Alle aktuellen Preise erhalten Sie in unserem Online-Shop.

Preise und Kunden

Wir behalten uns vor, die Abgabemenge unserer Artikel auf die kleinste Verpackungseinheit zu erhöhen. Die Auslieferung erfolgt durch ein von uns beauftragtes Unternehmen nur im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland (Liefergebiet).

Änderungen

Änderungen im Design bzw. technische Weiterentwicklungen unserer Produkte sind möglich.

Umtausch

Wir gewähren auf die Artikel des Lagergrundsortimentes 14-tägiges Rückgaberecht mit Ausnahme unten aufgeführter Artikel. Ein Umtausch von Beschaffungsartikeln (Artikel werden für Sie separat beschafft), Sonderangeboten, Sonderanfertigungen und Großmengen, für die besondere Preiskonditionen gewährt wurden, ist nicht möglich. Das Rückgaberecht beginnt mit der Übergabe der Ware an den Kunden. Vor der Rückgabe beantragen Sie bitte eine RMA-Nummer unter der die Rücknahme bearbeitet wird.

Rückgabe

Voraussetzung für eine Rückgabe ist, dass die Ware unbenutzt, in einwandfreiem Zustand, in der unversehrten Originalverpackung, auf Kosten des Bestellers an uns zurückgesandt wird.

Geöffnete Tinten- oder Tonerpatronen können nicht zurückgenommen werden. Beantragen Sie vor der Rückgabe eine RMA-Nummer. Rückgaben ohne RMA-Nummer werden nicht angenommen und es erfolgt keine Bearbeitung. Eine Rückgabe von Beschaffungsartikeln (wird für Sie separat beschafft), Sonderangeboten, Sonderanfertigungen und Großmengen, für die besondere Preiskonditionen gewährt wurden, ist nicht möglich. Neben diesen Rückgaberechten bestehen Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche ohne jede Einschränkung. Die Rückholung beanstandeter Ware erfolgt durch uns, setzen Sie sich bitte dazu mit uns in Verbindung. Senden Sie bitte keine unfreien Paketsendungen ohne Absprache. Sie erhalten nach Prüfung eine Gutschrift oder Nachlieferung.

Reklamation

Bitte reklamieren Sie Artikel die offensichtliche Material- oder Herstellungsmängel aufweisen spätestens innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt der Ware. Bei Nichterkennbarkeit ist der Mangel unverzüglich nach Entdeckung zu beanstanden. Für alle sonstigen während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel der Kaufsache gelten die gesetzlichen Mindestansprüche auf Mangelbeseitigung/Neulieferung. Haftungsausschluss: Unerhebliche Abweichungen der abgebildeten Produkte von der gelieferten Ware sind technisch bedingt und gelten daher nicht als Mangel. Schäden oder Störungen, die auf falsche Bedienung, Gewaltanwendung oder natürlichen Verschleiß zurückzuführen sind, werden durch diese Garantie nicht abgedeckt. Für die Bearbeitung der Reklamation bitten wir Sie uns den Kaufnachweis vorzulegen und Ihre Reklamation unserer Auftragsbearbeitung zu melden. Sie erhalten eine RMA-Nummer unter der die Reklamation bei uns bearbeitet wird.

Transportschäden

Äußerlich beschädigte Sendungen müssen sofort bei der Warenannahme auf den Transportpapieren vermerkt und durch das Transportunternehmen **unbedingt** bestätigt werden (Vermerk: Ware beschädigt Unterschrift des Transporteurs). Die beschädigten Sendungen bitten wir sofort bei uns anzuzeigen, wir benötigen dazu den Nachweis auf dem Lieferpapierem um weitere Maßnahmen einzuleiten.

Gültigkeit der Preise

Mit diesem Katalog verlieren alle vorhergehenden Kataloge ihre Gültigkeit. Sollte ein bestimmter Artikel nicht lieferbar sein, senden wir Ihnen einen qualitativ und preislich gleichwertigen Artikel zu.

Kundenindividuelle Produkte

Die zur Auftragserteilung erforderlichen Texte können nur schriftlich übermittelt werden. Der Kunde garantiert, dass die übermittelten Texte, Banner, Zeichen etc. keine Schutzrechte Dritter (z. B. Marken, geschäftliche Bezeichnungen, Urheberrechte etc.) verletzen. Mit der Auftragserteilung gestattet uns der Kunde die Nutzung seiner Schutzrechte im vertragsgemäßen Umfang. Der Kunde verpflichtet sich, uns von allen Ansprüchen freizuhalten, die Dritte aufgrund von Schutzverletzungen infolge der Auftragsausführung gegen uns geltend machen und ersetzt uns den entstandenen Schaden. Die Ablehnung oder der Rücktritt von Aufträgen, die eine Schutzverletzung mit sich bringen, bleibt vorbehalten. Eine Rückgabe von kundenindividuellen Produkten/Sonderanfertigungen ist nicht möglich. Bei Bestellungen mit Sonderanfertigungen behalten wir uns aus technischen Gründen eine 10%-ige Mehr- oder Mindertlieferung vor.

Lieferung

Wir liefern kostenfrei ab einem Bestellwert von 59,95 €. Für Aufträge die einen Nettowarenwert von 19,95 € unterschreiten, fällt eine Frachtpauschale von 9,95 € an. Liegt der Bestellwert zwischen 19,95 € und 59,95 € fällt eine Frachtpauschale von 5,95 € an. Wir behalten uns vor, Teillieferungen vorzunehmen, sofern dies zu einer zügigen Abwicklung beiträgt. Sollte ein bestellter Artikel oder Ersatzartikel nicht lieferbar sein, sind wir berechtigt, uns von der Vertragspflicht zur Lieferung zu lösen; wir verpflichten uns gleichzeitig, Sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit zu informieren.

Verpackung

Verkaufsverpackungen sind in der Regel bei der Duale System Deutschland AG (DSD) lizenziert. Für die Rücknahme dieser Verkaufsverpackungen (durch einen grünen Punkt zu erkennen) ist die DSD mit ihrem örtlichen Rücknahmesystem zuständig. Bestimmte Verkaufsverpackungen sowie Transport- und Umverpackungen sind mit der Aufschrift „Interseroh Recycling“ gekennzeichnet. Die ISD Interseroh Entsorgungsdienstleistungs-GmbH verpflichtet sich diese Verpackungen kostenlos und ordnungsgemäß über das jeweilige örtliche Rücknahmesystem zurückzunehmen. Wenden Sie sich bitte telefonisch an uns für Verkaufsverpackungen, zu deren Rücknahme wir nach der Verpackungsordnung verpflichtet sind und die keiner Entsorgungsverpflichtung durch die DSD oder ISD unterliegen.

Zahlung

Die Lieferung erfolgt gegen Vorkasse, Nachnahme oder Rechnung. Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen zu begleichen. Anders geltende oder ergänzende Zahlungsvereinbarungen werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Sämtliche Abweichungen bedürfen zur Wirksamkeit einer ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung. Zur Absicherung des Kreditrisikos müssen wir uns entsprechend der jeweiligen Bonität vorbehalten, die von Ihnen erbetene Lieferung nur gegen Vorauskasse oder per Nachnahmesendung durchzuführen.

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur endgültigen Bezahlung aller bisherigen und zukünftigen Forderungen aus Geschäftsbeziehungen Eigentum der Firma H. Kreller GmbH.

Datenschutz

Alle Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt, wenn Sie unsere Angebote nicht mehr erhalten wollen, bitten wir Sie um eine entsprechende Mitteilung. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung gegebenenfalls an verbundene Unternehmen weitergegeben. Alle personenbezogenen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Die Weitergabe von Daten kann in Ausnahmefällen zum Zwecke der Kreditprüfung und Bonitätsüberwachung gegebenenfalls an die Schufa und weitere Wirtschaftsinformationsdienste erfolgen. Bei der Datenverarbeitung werden Ihre schutzwürdigen Belange gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt. Informationen zur DSGVO finden Sie unter: <http://bit.ly/Informationen-zur-Datenverarbeitung>.

Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist Chemnitz (Sachsen).

Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Passagen unserer AGB gegen gültiges Recht verstoßen, sind diese Passagen durch die dem Gewollten nahe kommenden Regelungen zu ersetzen.

Stand: 01. Januar 2025

Die aktuellen AGB finden Sie unter:

<https://kreller.de/content/AGB.pdf>